

Obchodné podmienky

FOYER SALON s.r.o. – Mgr. Dagmar Hoková

FOYER SALÓN

1. Rezervácia termínu

Rezervácia termínu je **záväzná**. Vytvorením rezervácie klient/ka potvrdzuje, že sa oboznámil/a s obchodnými podmienkami a súhlasí s nimi. V prípade existujúceho permanentného make-upu je **povinná konzultácia** pred rezerváciou zákroku.

2. Cena služieb

Cena služby sa riadi aktuálnym cenníkom zverejneným na www.foyersalon.sk

3. Záloha

Na nové zákroky PMU je vyžadovaná záloha 100 €, korekcia/refresh/removal 50 €, konzultácia poplatok 10 €. Záloha je splatná do 30 min. Online platobnou bránou. **Neuhrazenie zálohy má za následok automatické zrušenie termínu**. Opakované porušenie (neuhrazenie zálohy) môže viesť k odmietnutiu ďalších rezervácií.

4. Zrušenie a zmena termínu

Rezerváciu je možné **zrušiť alebo presunúť najneskôr 2 pracovné dni pred termínom** prostredníctvom **rezervačného formulára, alebo SMS správy** na telefónnom čísle: **+421 903 832 963**. Pri neskoršom zrušení **záloha prepadá bez výnimiek**.

5. Nedostavenie sa na termín

V prípade nedostavenia sa na termín záloha automaticky prepadá. Opakované porušenie môže viesť k odmietnutiu ďalších rezervácií.

6. Meškanie

Tolerancia meškania pri PMU zákrokoch je **maximálne 10 minút**. Pri konzultácii a removale **maximálne 5 min**. Pri väčšom meškaní môže byť zákrok zrušený bez nároku na vrátenie zálohy.

7. Povinnosti klientky

Klientka je povinná oboznámiť sa so zdravotnými kontraindikáciami, prísť na zákrok v 100% zdravotnom stave (sama alebo s doprovodom maximálne jednej dospeléj osoby), nemeškať a dodržiavať všetky pokyny pred a po zákroku. Pri ich nedodržaní záloha prepadá.

8. Zodpovednosť a výsledok

Výsledok PMU je individuálny a závisí od biologických faktorov. Nie je možné garantovať trvácnosť pigmentácie ani uplatniť reklamáciu na subjektívne vnímanie výsledku.

9. Ochrana osobných údajov

Spracovanie osobných údajov prebieha v súlade s platnou legislatívou SR a GDPR