

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. március 2. napjától

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve: Paramedian Korlátolt Felelősségű Társaság
(MentálÖv)

Székhely: 3527 Miskolc, Bajcsy-Zsilinszky Endre utca 30. 2/3

Cégjegyzékszám: 05 09 014660

Adószám: 14067121-1-05

E-mail cím: info@mentalov.hu

Képviselő: Kassai Donát (MentálÖv alapító)

A Szolgáltató minden vonatkozó hatósági engedéllyel rendelkezik szolgáltatásai nyújtásához.

2. A SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

2.1 Szolgáltatások Köre

A MentálÖv az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Online coaching típusú segítő beszélgetések
- Személyes coaching típusú segítő beszélgetések
- Prevenációs előadások, csoportfoglalkozások, workshopok

2.2 Szakmai Háttér

A szolgáltatásokat Magyarországon hivatalos felnőttképzési rendszerben végzett és tanúsítványt szerzett szakemberek nyújtják:

- Pszichológiai konzulens
- Gyermek és ifjúsági coach

2.3 Célcsoport

A MentálÖv szolgáltatásai elsősorban 11–16 éves gyermekek és fiatalok számára készültek. A konzultációk célja a gyermekek önismeretének, tanulási hatékonyságának és digitális biztonsági tudatosságának fejlesztése. Intézményi együttműködések esetén szolgáltatásaink elsősorban általános és középiskolák, valamint pedagógusok és gyermekvédelmi, ifjúságsegítő szakemberek számára készülnek, akik a tanulók önfejlesztésének, biztonságos online jelenlétének és tanulási eredményességének támogatásában érintettek.

3. DÍJSZABÁS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

3.1 Szolgáltatási Díjak Magánszemélyek Számára

- **Díjmentes bevezető konzultáció:** (maximum) 30 perc, 0 Ft
- **1 alkalmas konzultáció:** 50 perc, 14.990 Ft
- **3 alkalmas bérlet:** 3×50 perc, 39.000 Ft
- **4 alkalmas bérlet:** 4×50 perc, 44.000 Ft
- **5 alkalmas bérlet:** 5×50 perc, 45.000 Ft

3.2 Szolgáltatási Díjak Intézmények Számára

- **Ingyenes első alkalom:** 0 Ft / diák / + aktuális kilométerdíj (pl. 38 Ft/km, változó)
- **Személyes intézményi előadás (minimum 10 diák):** 990 Ft / diák / 45 perc / + aktuális kilométerdíj (pl. 38 Ft/km, változó)
- **Online előadás (minimum 10 diák):** 490 Ft / diák / 45 perc

3.3 Fizetési MódoK

A fizetés a Booqme mint harmadik fél által működtetett időpontfoglaló rendszerén keresztül történik, bankkártyával és a rendszer által támogatott egyéb fizetési módokkal.

Díjbekérő esetén lehetőség van átutalásos fizetésre is a Paramedian Kft. Erste Bank Zrt.-nél vezetett, 11600006-00000002-02315937 számú bankszámlájára.

3.4 Fizetési Feltételek

A szolgáltatás díját az időpontfoglalás során vagy a díjbekérőn meghatározott lejárat dátum előtt, előre kell megfizetni. Banki utalás esetén kérjük, hogy a közlemény rovatban tüntessék fel a foglaló nevét és a foglalt szolgáltatás megnevezését.

Fontos megjegyezni, hogy a magánszemélyek számára biztosított díjmentes bevezető konzultáció egy alkalommal vehető igénybe bármely kiválasztott témakörben, nem pedig témakörönként vagy visszatérően. Az intézmények számára kínált 1×45 perces ingyenes bemutató prevenciós előadás vagy foglalkozás (amely során csak a kilométerdíj fizetendő) az adott intézményen belül egyszer vehető igénybe, nem osztályonként és nem témakörönként.

4. IDŐPONTFOGLALÁS ÉS REGISZTRÁCIÓ

4.1 Regisztrációs Kötelezettség

Minden konzultáció, bérletvásárlás és prevenciós előadás igénybevételéhez előzetes regisztráció szükséges. Ezt a Booqme által működtetett időpontfoglaló rendszerben lehet elvégezni, kivételes esetekben pedig írásban, az info@mentalov.hu e-mail címen.

4.2 Időpontfoglalás Módja

Az időpontfoglalás a Booqme harmadik fél által működtetett online rendszerén keresztül történik. A személyes konzultációkra szabad helyek függvényében van lehetőség. Emellett telefonos időpontfoglalásra is van lehetőség a +36 (30) 701 6999 telefonszámon, illetve e-mailben az info@mentalov.hu e-mail címen.

Foglalási igényt 0-24 órán át lehet jelezni, a megjelölt e-mail címen és a Booqme online időpontfoglaló rendszerén keresztül, míg telefonon csak munkaidőben. Munkaidőnek a hétfőtől péntekig 08:00 és 19:00 óra közötti időszakot tekintjük. Hétfvégén nincs lehetőség időpontfoglalásra, mivel szolgáltatásaink szombaton és vasárnap szünetelnek, zárva tartunk. Időpontot csak munkaidőnek számító időszakokra lehet foglalni. Az ismerttetett munkaidő, kivételes esetekben és a hivatalos ünnepnapok függvényében elérhet.

4.3 Online Konzultációk Lebonyolítása

Az online konzultációk harmadik fél által biztosított platformokon zajlanak (Zoom, Google Meet, Microsoft Teams), előre megjelölt és egyeztetett platformon és időpontban, a hozzáférést pedig előre egyeztetett, meghívó link biztosítja.

4.4 Érvényességi Idő

A több alkalmas bérletek (3, 4, 5 alkalmas) megvásárlásától számított 60 napig használhatók fel a Booqme, harmadik fél által meghatározott felhasználási szabályai szerint. Az időpontfoglalás és a szolgáltatás igénybevétele ezen határidőn belül történhet meg.

A prevenciós előadás és egyéb hivatalos ajánlat igénybevételére az ajánlatban megadott határidő lejártáig van lehetőség.

4.5 Szolgáltatás Szüneteltetése Vagy Hosszabítás

A megvásárolt bérletek esetén nincs lehetőség a szolgáltatás szüneteltetésére vagy az érvényességi idő meghosszabbítására. Kivétel: hosszabbításra csak hivatalos igazolás (pl. baleset, orvosi beavatkozás vagy fennálló betegség) bemutatása esetén van lehetőség. Felhívjuk figyelmét, hogy a hivatalos dokumentumok hamisítása a törvény szigorú büntetését vonja maga után.

4.6 Fel Nem Használt Alkalmak Sorsa

A bérletben meghatározott alkalmakat a vásárlástól számított 60 napon belül fel kell használni. A 60 napos határidő elteltével a fel nem használt alkalmak automatikusan elévülnek és nem használhatók fel. A fel nem használt alkalmak díja nem téríthető vissza.

4.7 Bérlet Átruházása És Módosítása

A megvásárolt bérlet nem átruházható más személyre és az alkalmak száma nem módosítható a vásárlást követően.

5. TECHNIKAI FELTÉTELEK ÉS KORLÁTOZÁSOK

5.1 Személyes Konzultáció Feltételei

- Nem lehet diagnosztizált pszichiátriai betegsége a szolgáltatást igénybe vevőnek
- Depresszió vagy egyéb súlyos mentális betegség esetén a szolgáltatás nem vehető igénybe
- Alkohol, drog vagy egyéb kábítószer befolyásoltsága alatt álló személy nem jogosult konzultációra vagy bármely egyéb szolgáltatás igénybevételére

5.2 Online Konzultáció Technikai Követelményei

- Számítástechnikai eszköz (számítógép, okostelefon, tablet)
- Működő mikrofon és videokamera
- Stabil internetkapcsolat
- Az online platform (Zoom, Google Meet, Teams) használatához szükséges alkalmazás használatra kész megléte

5.3 Kiskorúakra Vonatköző Külön Rendelkezés

A MentálÖv szolgáltatásai 18 év alatti személyek számára kizárólag szülői vagy törvényes képviselői hozzájáruló nyilatkozat (http://www.mentalov.hu/wp-content/uploads/2025/11/Szuloi-hozzajarulo-nyilatkozat_MentalOv.pdf) benyújtása esetén vehetők igénybe. A hozzájáruló nyilatkozat mintáját a MentálÖv biztosítja. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szülő vagy törvényes képviselő a valóságnak megfelelő adatokat adjon meg, és a nyilatkozatot hitelesen töltse ki. A MentálÖv jogosult a nyilatkozat meglétét és alapvető tartalmát ellenőrizni, azonban nem köteles a nyilatkozatban foglaltak valóságának teljes körű vizsgálatára.

6. A SZOLGÁLTATÁS MEGTAGADÁSÁNAK ESETEI

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni az alábbi esetekben:

- Váratlan élethelyzetre hivatkozva
- Egészségügyi okokra hivatkozva
- Ha a szolgáltatást igénybe vevő személyt a MentálÖv szakembere nem tudja ellátni, mert az kiesik a kompetenciahatárából (pl. depressziós a kliens)
- Ha a kliens nem felel meg a szolgáltatás igénybevételének feltételeinek (ÁSZF. 5.1 szakasz)

7. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

7.1 A Kliens Jogai

- Szakszerű, etikus szolgáltatás igénybevétele
- Személyes adatainak védelme
- Tájékoztatás a szolgáltatás menetéről
- Panasztétel joga

7.2 A Kliens Kötelezettségei

- Valós és teljes körű tájékoztatás nyújtása egészségi állapotáról
- Időpontok pontos betartása
- Együttműködés a szakemberrel
- Díjfizetési kötelezettség teljesítése

7.3 A Szolgáltató Jogai

- Szolgáltatás megtagadása a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben
- ÁSZF egyoldalú módosítása

7.4 A Szolgáltató Kötelezettségei

- Szakszerű szolgáltatásnyújtás
- Szakmai titoktartás biztosítása
- Megfelelő tájékoztatás nyújtása

7.5 Korlátozások És Felelősségkizárás

A MentálÖv által nyújtott online és személyes előadás, valamint segítő beszélgetés (konzultáció) nem minősül terápiának, és nem helyettesíti sem a terápiás pszichológus, sem a gyermekpszichiáter szakmai munkáját. A szolgáltatás nem jár diagnózis felállításával, és nem tekinthető orvosi, pszichiátriai ellátásnak. A kliens vállalja, hogy amennyiben pszichés állapota orvosi ellátást igényel, a MentálÖv szakembereinek konzultációján túl felkeresi a megfelelő egészségügyi szakembert.

8. TITOKTARTÁS ÉS ADATVÉDELEM

8.1 Szakmai Titoktartás

A szolgáltatást nyújtó szakemberek kötelesek betartani a szakmai etikai kódex szerinti titoktartási kötelezettségeket.

8.2 Adatvédelem

A személyes adatok kezelése a külön adatkezelési tájékoztató (<https://www.mentalov.hu/adatkezelisi-tajekoztato/>), szerint történik. A Szolgáltató demográfiai adatokat gyűjt, amelyeket maximum 1 évig tárol.

8.3 Dokumentálás

A konzultációkról, előadásokról kötelező dokumentálás nem történik.

9. TOVÁBBKÜLDÉS

A Szolgáltató szükség esetén jogosult és köteles más egészségügyi intézményhez, szakemberhez továbbküldeni a klienst, amennyiben az eset túlmutat a MentálÖv kompetenciahatárán.

10. LEMONDÁSI ÉS VISSZATÉRÍTÉSI FELTÉTELEK

10.1 Elállási Jog Szolgáltatás Esetén

Az elállás feltételei a Booqme rendszerében a MentálÖv-re szabott szerződési feltételei szerint alakulnak. A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján jogosult a szerződéstől 14 napon belül elállni. Az elállási jog gyakorlására a következő szabályok vonatkoznak:

Az elállási jog csak a szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt gyakorolható teljes mértékben. Ha a szolgáltatás már megkezdődött (pl. az első konzultáció megtartásra került), az elállás csak a még le nem zajlott szolgáltatásokra vonatkozik. A már igénybe vett szolgáltatások díja nem téríthető vissza.

10.2 Visszatérítés Feltételei

A visszatérítés feltételei a Booqme rendszerében a MentálÖv-re szabott szerződési feltételei szerint alakulnak. A szolgáltatás díjának visszatérítése kizárólag akkor lehetséges, ha a szolgáltatás nyújtása még nem kezdődött meg. Ha a kliens nem jelenik meg az előre egyeztetett időpontban és nem jelzi lemondási szándékát, a megfizetett összeg nem jár vissza. 24 órán belüli lemondás esetén a Booqme rendszer szabályai szerint járható el.

10.3 Visszatérítési Korlátozások

A Szolgáltató nem köteles visszatérítést teljesíteni az alábbi esetekben: (1) A szolgáltatás már megkezdődött (első konzultáció megtörtént), (2) A kliens nem jelent meg az egyeztetett időpontban, (3) A csomagos szolgáltatás esetén a 6 hónapos érvényességi idő lejárt, (4) Vis maior esemény vagy egészségügyi ok miatt a szolgáltatás nem vehető igénybe.

11. PANASZKEZELÉS

11.1 Panasztétel Módja

Panaszát az alábbi e-mail címen teheti meg: info@mentalov.hu

11.2 Panaszkezelési Eljárás

A Szolgáltató a beérkezett panaszokat kivizsgálja és 30 napon belül írásban válaszol.

11.3 Jogérvényesítési Lehetőségek

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó fordulhat:

- A területileg illetékes békéltető testülethez
- A fogyasztóvédelmi hatósághoz
- Bírósághoz

12. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról köteles a klienseket tartós adathordozón (például e-mailben) értesíteni, legalább 15 nappal a módosítás hatályba lépése előtt. Az értesítés tartalmazza a módosítás lényegét, a hatálybalépés időpontját, valamint az ÁSZF elérhetőségét. Az ügyfelek a tájékoztatást követően jogszabályban előírt határidőn, legfeljebb 8 napon belül érvényesíthetik kifogásukat a módosítással szemben. A kifogás beérkezése esetén a Szolgáltató és az ügyfél egyeztetést folytat a további lépésekről.

13. IRÁNYADÓ JOG ÉS VITARENDEZÉS

13.1 Irányadó Jog

Jelen ÁSZF-re és a szolgáltatási szerződésre a magyar jog az irányadó.

13.2 Illetékesség

Jogvita esetén a Miskolci Járásbíróság/Miskolci Törvényszék az illetékes.

14. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

14.1 Érvényesség

Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné válna, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

14.2 Hatálybalépés

Jelen ÁSZF 2025. október 30. napján lép hatályba.

14.3 Elérhetőség

Jelen ÁSZF elérhető a MentálÖv honlapján.

Kelt: 2026.03.02.

Paramedian Kft

Kassai Donát

Tag