

Poučenie spotrebiteľa o práve odstúpiť od zmluvy

o poskytovaní služieb uzatvorenej na diaľku s poskytovateľom:

Obchodné meno: Haven, s.r.o.

reg.: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vl.č. 170653/B

Sídlo: Levandul'ová ulica 2490/25, Rovinka 900 43

IČO: 55 546 021

DIČ: 2122023673

email: havensalonsk@gmail.com

tel. č: +421 919 490 444

1.Právo na odstúpenie od zmluvy

Ako spotrebiteľ máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, pokiaľ táto bola uzatvorená na diaľku.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením zaslaným emailom alebo poštou na adresu:

Obchodné meno: Haven, s.r.o.

Sídlo: Levandul'ová ulica 2490/25, Rovinka 900 43

email: havensalonsk@gmail.com

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Kedy nemáte právo odstúpiť od zmluvy

Zákon určuje aj prípady, kedy od zmluvy nemôžete odstúpiť. Na účely nášho zmluvného vzťahu nie je možné odstúpiť od zmluvy, ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby a

- i. došlo k úplnému poskytnutiu služby a
- ii. poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,

Z toho vyplýva, že ak sme vám s vašim súhlasom začali poskytovať služby ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a boli ste riadne poučený o tom, poskytnutím súhlasu strácate právo odstúpiť od zmluvy, nemáte už právo odstúpiť od tejto zmluvy ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

Dovoľujeme si vás upozorniť, že služba rezervácie termínu na kozmetickú službu je osobitná a samostatná služba, ktorá je poskytnutá okamihom rezervácie vami vybraného termínu. V tomto prípade preto nie je možné po poskytnutí súhlasu odstúpiť od zmluvy. Pokiaľ však zrušíte rezervovaný termín minimálne 48 pred jeho začiatkom, vrátime vám rezervačný poplatok v súlade s obchodnými podmienkami.

V prípade, že ste sa prihlásili na školenie, zaplatili ste prvú časť ceny a boli vám s vašim súhlasom poskytnuté študijné materiály, nemôžete už od zmluvy odstúpiť, nakoľko služby a digitálne plnenie už boli poskytnuté.

3. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Pokiaľ zostalo vaše právo odstúpiť od zmluvy zachované, po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.