

# OBCHODNÉ A STORNO PODMIENKY

## RESET ŽILINA

### 1. Identifikačné údaje

Názov štúdia: RESET STUDIO

Sídlo: Krasňany 452, 013 03 Varín

IČO: 57485593

Kontakt: +421 910 715 122

### 2. Rezervácia termínu

Rezerváciu služieb je možné vykonať prostredníctvom rezervačného systému alebo správou (Instagram, Facebook, WhatsApp a pod.).

Rezervácia sa stáva záväznou po jej potvrdení zo strany štúdia.

Štúdio si vyhradzuje právo odmietnuť alebo zmeniť termín v prípade nepredvídaných okolností.

### 3. Storno podmienky

Klient je povinný zrušiť alebo presunúť rezervovaný termín minimálne 24 hodín pred jeho začiatkom.

V prípade zrušenia termínu menej ako 24 hodín vopred si štúdio vyhradzuje právo účtovať storno poplatok vo výške 50 % z ceny rezervovanej služby.

V prípade, že sa klient na termín nedostaví bez akéhokoľvek oznámenia (tzv. „no-show“), štúdio si vyhradzuje právo účtovať 100 % z ceny služby.

### 4. Darčkové poukážky

Darčková poukážka je platná 6 mesiacov od dátumu zakúpenia.

Zakúpenie darčkovej poukážky je záväzné a po jej úhrade nie je možné požadovať vrátenie finančných prostriedkov.

Klient je povinný rezervovať si termín v dostatočnom časovom predstihu. Odporúčaná čakacia doba na termín je približne 2–4 týždne v závislosti od aktuálnej vyťaženia štúdia.

V prípade, že klient požiada o termín až v čase, keď je poukážka po dátume platnosti, poukážka sa považuje za prepadnutú a nie je možné ju uplatniť.

Poukážku nie je možné predĺžiť ani vymeniť za finančnú hotovosť.

V prípade, že klient využije darčekovú poukážku na rezerváciu termínu a:

- zruší termín menej ako 24 hodín vopred, alebo
- sa na termín nedostaví bez oznámenia,

darčeková poukážka automaticky prepadá v plnej výške bez nároku na náhradu.

## **5. Meškanie klienta**

V prípade meškania klienta si štúdio vyhradzuje právo skrátiť čas služby alebo termín zrušiť bez nároku na náhradu, aby nedošlo k ovplyvneniu ďalších rezervácií.

## **6. Odmietnutie služby**

Štúdio si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie služby v prípade:

- nevhodného alebo neakceptovateľného správania klienta
- zdravotných kontraindikácií
- nedodržania hygienických zásad

## **7. Zdravotný stav klienta**

Klient je povinný pravdivo informovať personál o svojom zdravotnom stave, alergiách alebo iných obmedzeniach pred začiatkom služby.

Štúdio nezodpovedá za komplikácie vzniknuté v dôsledku zatajenia zdravotných informácií zo strany klienta.

## **8. Ceny a platby**

Ceny služieb sa riadia aktuálnym cenníkom štúdia.

Platba za služby je možná v hotovosti alebo iným spôsobom podľa aktuálnej ponuky štúdia.

## **9. Ochrana osobných údajov**

Osobné údaje klientov sú spracovávané výlučne na účely rezervácie a komunikácie so zákazníkom v súlade s platnou legislatívou.

## **10. Súhlas s podmienkami**

Vytvorením rezervácie klient potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými a storno podmienkami a súhlasí s nimi v plnom rozsahu.