

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE NÁJOM VOZIDIEL

vydané podľa § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Prenajíateľ:

AREDO s.r.o., Betliarska 22, 851 07 Bratislava – mestská časť Petržalka

IČO 50974513 | DIČ 2120544305 | IČ DPH SK2120544305

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 122615/B (ďalej len „Prenajíateľ“)

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy o nájme dopravného prostriedku (ďalej len „Zmluva“), ktorou Prenajíateľ prenecháva dočasne do užívania motorové a nemotorové vozidlá – najmä prívesné vozíky, dodávky do 3,5 t a osobné vozidlá – (spoločne ďalej len „Vozidlo“) a Nájomca sa zaväzuje platiť dohodnuté nájomné.

Prenajíateľ týmto prenecháva do nájmu na základe všetkých tu uvedených podmienok a dojednaní Nájomcovi vozidlo špecifikované v dokumente Zmluva o nájme dopravného prostriedku (ďalej len „vozidlo“) a nájomca toto vozidlo do nájmu prijíma a zaväzuje sa zaplatiť prenájomcovi dohodnutý nájom.

Nájomca prehlasuje že:

1. Nájomca obdržal vozidlo v stave podľa Preberacieho protokolu vozidla, v poriadku a v dobrom stave a toto vozidlo vráti spolu s pneumatikami, nástrojmi, dokumentmi od vozidla, doplnkami a vybavením v rovnakom stave (bežné opotrebovanie sa predpokladá, avšak s výnimkou neprimeraného opotrebovania zapríčineného nesprávnym zaobchádzaním s vozidlom) na dohodnuté miesto špecifikované v dokumente Zmluva o nájme dopravného prostriedku a k dátumu špecifikovanému v dokumente Zmluva o nájme dopravného prostriedku, pokiaľ nepožiadá Nájomca o predĺženie, s ktorým bude Prenajíateľ súhlasiť.

2. Vozidlo sa nájomca zaväzuje nepoužívať (neprevádzkovať) nasledovne:

a) na prepravu tovaru v rozpore s colnými predpismi ani žiadnym iným nelegálnym spôsobom;

b) na prepravu cestujúcich alebo majetku za odplatu (priamu alebo nepriamu);

c) na poháňanie alebo ťahanie akéhokoľvek vozidla alebo prívesu;

d) v rámci automobilových (motorových) športových podujatí;

e) vodičom pod vplyvom alkoholu alebo drog;

f) žiadnou inou osobou ako:

i) Nájomca alebo akákoľvek iná osoba (osoby) učená alebo zamestnaná Nájomcom, ktorú schváli Prenajímateľ, a ktorá má v čase prenájmu aspoň 21 rokov (alebo spadá do takej istej vekovej kategórie, aká sa uvádza v tarife Prenajímateľa v súvislosti s daným typom prenajímaného vozidla), spĺňa požadované predpoklady a je aspoň jeden rok držiteľom platného vodičského preukazu; alebo

ii) v prípade poruchy alebo havárie, môže vozidlo riadiť opravár motorových vozidiel, za predpokladu že spĺňa požadované predpoklady a má patričnú licenciu (a vodičský preukaz)

g) mimo zoznamu dovolených krajín ktorý špecifikoval Prenajímateľ.

h) na prepravu nákladu, neprimerane znečistených vecí, zvierat

3. Nájomca plne a bezvýhradne zodpovedá za to, že na základe tejto zmluvy je Prenajímateľovi povinný zaplatiť:

a) poplatok za odjazdené kilometre, vypočítaný s použitím sadzby špecifikovanej v dokumente Zmluva o nájme dopravného prostriedku, za km prejdené vozidlom do vrátenia vozidla (počet km prejdených vozidlom bude stanovený po prečítaní údajov na tachometri nainštalovanom výrobcom; v prípade zlyhania tachometra bude poplatok za prejdené kilometre vypočítaný na základe vzdialeností prejdených počas cesty podľa automapy);

b) poplatok za dobu používania vozidla, poplatok za havarijné poistenie a pripoistenie (ak bolo objednané), poplatok za ochranu proti krádeži (ak bol objednaný), osobné úrazové poistenie (ak bolo objednané) a rôzne ďalšie poplatky s použitím sadzby uvedenej v dokumente Zmluva o nájme dopravného prostriedku;

c) ďalší poplatok za jednosmerný prenájom (ak to bude relevantné), ako sa uvádza v dokumente Zmluva o nájme dopravného prostriedku, alebo ak bude vozidlo odstavené inde, ako na dohodnutom mieste jeho vrátenia bez písomného súhlasu Prenajímateľa, a tiež Prenajímateľom priebežne určovaný poplatok za km prejdené od miesta prenájmu k miestu odstavenia vozidla;

d) všetky pokuty a súdne výdavky súvisiace s parkovaním, dopravnými priestupkami, inými priestupkami voči zákonu resp. akýmkoľvek konaním v rozpore so zákonom, uložené na prenajaté vozidlo, voči Nájomcovi, inému vodičovi alebo Prenajímateľovi od vrátenia vozidla, vrátane administratívneho poplatku za spracovanie pokuty v zmysle platného cenníka uvedeného v sekcii Poplatky, s výnimkou prípadov, kedy sa tak stane kvôli chybe Prenajímateľa;

e) náhradu nákladov Prenajímateľa za mimosúdne a súdne vymáhanie platieb z tejto zmluvy v prípade ich omeškania

f) náklady Prenajímateľa vynaložené na náhradu škôd spôsobených na poskytnutom vozidle bez ohľadu na to, kým boli spôsobené, bez ohľadu na skupinu, do ktorej vozidlo spadá; ako i ušlý zisk vypočítaný s použitím dennej sadzby uvedenej na opačnej strane, o ktorý

prenajímateľ prišiel v dôsledku nemožnosti používať vozidlo; náklady Prenajímateľa na nahradenie vozidla v prípade jeho krádeže; Avšak v prípade, že Nájomca splní všetky podmienky tejto zmluvy, najmä podľa bodu 4., jeho zodpovednosť za takéto náklady:

- i) neprekročí výšku zodpovednosti uvedenú v dokumente Zmluva o nájme dopravného prostriedku za výskyt pri jednej poistnej udalosti,; a
 - ii) bude obmedzená na zodpovedajúci rozdiel poškodenia nekrytého havarijným poistením a vzniknutej škode na prenajímanom mot. Vozidle (ak si Nájomca vopred zakúpil poistenie proti havárii) v rámci poistných podmienok dohodnutých medzi Prenajímateľom a jeho poisťovňou.
 - g) náklady na pohonné hmoty spotrebované počas prenájmu spolu s poplatkom podľa aktuálneho cenníka za doplnenie pohonných hmôt, ktoré v súčasnosti uplatňuje Prenajímateľ.
 - h) príslušné miestne dane (ak to bude relevantné) splatné v súvislosti s hore uvedenými položkami.
 - i) úrok z omeškania vo výške 12,5 % ročne z dlžnej sumy akéhokoľvek peňažného záväzku odo dňa nasledujúceho po jeho splatnosti až do zaplataenia, pre prípad neplnenia povinností nájomcu podľa tejto zmluvy riadne a včas
 - j) zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % denne z dlžnej sumy akéhokoľvek peňažného záväzku odo dňa nasledujúceho po jeho splatnosti až do zaplataenia, pre prípad neplnenia peňažných povinností nájomcu podľa tejto zmluvy riadne a včas
 - k) zmluvnú pokutu vo výške 30,00 EUR denne odo dňa nasledujúceho po dni určenom na plnenie záväzku až do splnenia, pre prípad neplnenia nepeňažných povinností nájomcu podľa tejto zmluvy riadne a včas
 - l) poplatok za neprevzatie vozidla v deň rezervácie vo výške 50% z celkovej ceny nájmu rezervácie
 - m) poplatok za zrušenie rezervácie vo výške 30% z celkovej ceny nájmu rezervácie
4. Nájomca ďalej súhlasí s tým, že bude ochraňovať záujmy Prenajímateľa a jeho poisťovne v prípade nehody, straty alebo poškodenia vozidla tým, že:
- a) si zistí mená a adresy zainteresovaných strán (účastníkov) a svedkov;
 - b) neuzná svoju zodpovednosť ani vinu a nedá žiadnej zainteresovanej osobe alebo osobám peniaze;
 - c) neopustí vozidlo bez toho, aby sa postaral o jeho primerané zabezpečenie a zaistenie;
 - d) bude telefonicky informovať najbližšiu pobočku AREDO, a to aj v prípade menšej škody; a ďalej do 24 hodín vyplní hlásenie o incidente (nehode) pre Prenajímateľa;

e) vždy bezodkladne upovedomí políciu aj v prípade nízkej škody , prípadne zranenej osoby;

f) neodíde z miesta nehody pred príchodom policajnej hliadky

g) bude predchádzať škodám tým, že bude parkovať vozidlo len na miestach, ktoré sú bezpečné pokiaľ je to možné prioritne na strážených parkoviskách a odstavných plochách

V prípade že tak nájomca nebude postupovať podľa bodu 4, zodpovedá za spôsobené škody v plnej výške bez ohľadu na zakúpené poistenie ako je vyznačené v dokumente Zmluva o nájme dopravného prostriedku. Nájomca si je zároveň vedomý, že akékoľvek krytie podľa zakúpených poistení ako sú vyznačené v dokumente Zmluva o nájme dopravného prostriedku je podmienené krytím týchto rizík poistnou zmluvou Prenajímateľa s jeho poisťovňou. V prípade, že spôsobené poškodenie nie je kryté poistnou zmluvou, je Nájomca v plnej miere zodpovedný za náhradu škody voči Prenajímateľovi bez ohľadu na zakúpené poistenia a je povinný prenajímateľovi zaplatiť celú škodu spôsobenú na prenajatom vozidle, resp. v súvislosti s vozidlom.

Obe zmluvné strany sa dohodli že na vyčíslenie škody na vozidle je okrem skutočných nákladov možné použiť cenník uverejnený na webových stránkach Prenajímateľa alebo špecializovaný kalkulačný softvér, bežne používaný poisťovňami na vyčíslenie nákladov na opravy a táto kalkulácia v plnej miere nahrádza preukazovanie skutočných nákladov na opravu vozidla.

5. Ak by si Nájomca zakúpil osobné úrazové poistenie (PAI) tým, že potvrdí v dokumente Zmluva o nájme dopravného prostriedku kolónku „prijímam“ obdrží krytie na základe poistných podmienok dohodnutých medzi Prenajímateľom a jeho poisťovňou.

6. Nájomca týmto oslobodzuje a zbavuje Prenajímateľa od akejkoľvek a voči akejkoľvek zodpovednosti za stratu alebo poškodenie akéhokoľvek majetku (vrátane súvisiacich nákladov), ktorý by bol ponechaný, uschovaný alebo prepravovaný Nájomcom alebo akoukoľvek inou osobou vo vozidle alebo na vozidle pred vrátením vozidla Prenajímateľovi alebo po vrátení vozidla Prenajímateľovi. Nájomca je povinný konať tak, aby v maximálnej možnej miere predchádzal škodám na vozidle, súvisiacim s krádežou vozidla alebo vecí nachádzajúcich sa vo vozidle.

7. Keďže Prenajímateľ prijme všetky preventívne opatrenia a vynaloží maximálne úsilie na to, aby zabránil stratám alebo škodám spôsobeným chybou alebo mechanickou poruchou vozidla a ďalším následným stratám alebo škodám, nebude za žiadne takéto straty ani škody zodpovedný.

8. V prípade, ak Nájomca poruší ktorékoľvek z tu uvedených podmienok a dojednaní, môže mu Prenajímateľ bez oznámenia odobrať vozidlo a za tým účelom môže vstúpiť do priestorov, kde sa vozidlo môže nachádzať, a vziať si ho, pričom Nájomca bude zodpovedný za všetky konania, nároky, náklady a škody, ktoré by nasledovali po takomto odobratí a vzatí vozidla, alebo ktoré by z toho vyplynuli, a Prenajímateľa za všetky takéto konania, nároky, náklady a škody odškodní.

9. Ak chce Nájomca na základe pokynov týkajúcich sa fakturácie, uvedených v dokumente Zmluva o nájme dopravného prostriedku, platiť kreditnou kartou alebo platobnou kartou, potom podpis Nájomcu v dokumente Zmluva o nájme dopravného prostriedku predstavuje oprávnenie pre Prenajímateľa vypočítať konečné celkové poplatky, vrátane poplatkov splatných v dôsledku krádeže alebo poškodenia vozidla, a zaťažiť nimi účet Nájomcu u inštitúcie, ktorá uvedenú kartu vydala. O devízovom kurze, ktorý sa použije pri akejkoľvek konverzii meny, rozhodne s definitívnou platnosťou Prenajímateľ.

10. Akékoľvek doplnky alebo zmeny týchto podmienok a dojednaní budú bez písomného súhlasu oboch zmluvných strán neplatné.

11. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy budú spravované ustanoveniami Zmluvy a jej podmienkami a dojednaniami prenájmu (Všeobecné obchodné podmienky) a ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, resp. záväzného právneho aktu Európskej únie.

12. Ak nájomca vráti nadmerne znečistené vozidlo, za škody súvisiace s umytím a vyčistením vozidla, ktoré nie sú označené na preberacom protokole v časti „Vozidlo pri prevzatí“, zodpovedá nájomca aj po fyzickom odovzdaní vozidla do skontrolovania vozidla prenajímateľom. Nájomca sa zároveň zaväzuje vrátiť vozidlo na pobočke Prenajímateľa za prítomnosti zamestnanca prenajímateľa, aby mohli byť zdokladované prípadné škody na vozidle. Ak Nájomca vráti vozidlo bez prítomnosti zamestnanca Prenajímateľa, je zodpovedný za akékoľvek poškodenie, ktoré bude nájdené pri skontrolovaní vozidla zamestnancom Prenajímateľa a bez výhrad súhlasí s účtovaním náhrady za takéto poškodenie

13. Nájomca berie na vedomie, že vozidlá môžu byť monitorované monitorovacím systémom GPS v rámci oprávnených záujmov Prenajímateľa.

14. Ak si Nájomca zakúpi S-CDW t. z. havarijné poistenie pripoistenie so zníženou spoluúčasťou nulovou spoluúčasťou, platia pre neho také isté podmienky ako sa uvádza v bode 4. tohto dokumentu.

15. Prenajímateľ si vyhradzuje právo zaťažiť účet nájomcu u inštitúcie, ktorá uvedenú kartu vydala, garanciou za vozidlo vo výške stanovenej prenajímateľom, to znamená že Nájomca s touto sumou nebude môcť disponovať po dobu trvania prenájmu.

16. Vozidlá AREDO sú nefajčiarske. Ak nájomca počas používania vozidla poruší tento zákaz (alebo inú podmienku prenájmu), Prenajímateľ je oprávnený vyúčtovať nájomcovi poplatok zodpovedajúci skutočným nákladom vynaloženým na odstránenie následkov (napr. profesionálne čistenie interiéru) vrátane primeraných administratívnych nákladov.

17. Prenajímateľ a nájomca sa dohodli, že okrem tých sporov, pri ktorých to zákon č. 244/2002 Z. z. Zákon o rozhodcovskom konaní (ďalej len ZoRK) výslovne vylučuje, budú riešiť vzájomné spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú v súvislosti s touto zmluvou v rozhodcovskom konaní podľa ustanovení ZoRK a hmotného práva Slovenskej republiky pred rozhodcom JUDr. Dominikom Okenicom, so sídlom Pražská 11, 811 04 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, alebo pred iným rozhodcom, či

rozhodcovským súdom na území členského štátu Európskej únie určeným JUDr. Dominikom Okenicom, postupom upraveným v § 8 ods. 1 ZoRK (dojednaný spôsob určenia rozhodcu). Konanie bude písomné podľa slovenského právneho poriadku, podľa Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu ARBITRÁŽ (v prípade rozhodovania rozhodcovským súdom), alebo Rokovacích pravidiel (v prípade rozhodovania rozhodcom) uverejnených na internetovej stránke www.arbitraz.sk a v obchodno-právnych sporoch podľa zásad spravodlivosti (§ 31 ods. 4 ZoRK). V prípadoch upravených ustanovením § 22a ZoRK sa podanie návrhu nedoručuje protistrane.

18. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o prenájme je dokument Spracúvanie údajov a informácií o prenájme, ktorý upravuje podmienky spracúvania osobných údajov v informačnom systéme prenajímateľa. Pokiaľ bude vozidlo odovzdané neskôr ako bolo dohodnuté na zmluve, bez predchádzajúceho súhlasu prenajímateľa, AREDO si vyhradzuje právo na vyúčtovanie poplatku vo výške prenájmu ďalšieho dňa a poplatku za oneskorenie vo výške podľa platného cenníka za každý deň alebo za každý začatý deň.

19. Na akékoľvek poškodenie interiéru sa nevzťahuje dojednané poistenie. Ak vznikne poškodenie v interiéri vozidla, je nájomcovi zodpovednému za vznik poškodenia účtovaná skutočná náhrada škody vo výške ceny diela a servisného úkonu. V prípade, ak suma za opravu akéhokoľvek poškodenia na vozidle presiahne sumu 3.334,- € bude nájomcovi účtovaná spoluúčasť vo výške 15% zo spôsobenej škody. Poplatky alebo akékoľvek odhady vyčíslenia opravy škody sú zákazníkovi zasielané po riadnom skončení prenájmu, najneskôr do 10 pracovných dní. Výnimku tvoria nepojazdné vozidlá po dopravnej nehode, ktoré budú do servisu odvezené obratom.

20. AREDO si vyhradzuje právo opraviť vozidlo v termíne, ktorý čo najefektívnejšie zníži dĺžku intervalu opravy tak, aby vozidlo bolo vyradené z prevádzky čo najkratšie. Zákazník má právo žiadať opravu vozidla bezodkladne po vyčíslení poškodenia. V takom prípade sa zákazníkovi účtuje poplatok za stojné vo výške 70% hodnoty bežného nájomného počas celej dĺžky servisného intervalu a vyradenia vozidla z prevádzky v dôsledku opravy daného poškodenia.

Platné od 01.01.2025

V dňa

Meno a priezvisko:

.....
Podpis zákazníka