

## **PREVÁDZKOVÝ PORIADOK**

### **Blueberry Studio**

#### **1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

1.1. Blueberry Studio ("štúdio") je Pilates Reformer Pilates štúdio v Trnave A Senci, ktoré poskytuje profesionálne vedené lekcie pilates na reformeroch.

1.2. Prevádzkovateľom štúdií je BLST s.r.o., so sídlom Ulica Jozefa Adamca 24, 917 01 Trnava, IČO: 56751265.

1.3. Tento prevádzkový poriadok upravuje pravidlá a podmienky návštevy štúdia, rezervácie lekcií, hygienické a bezpečnostné opatrenia.

1.4. Priestor recepcie a vstupu je monitorovaný kamerovým systémom, avšak ten v nijakom uhle nesníma priestory, kde sa cvičí.

#### **2. PREVÁDZKOVÁ DOBA**

2.1. Štúdio je otvorené podľa aktuálneho rozvrhu lekcií dostupného na webovej stránke alebo v rezervačnom systéme.

2.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo upraviť prevádzkové hodiny podľa potrieb štúdia a klientov.

#### **3. REZERVÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

3.1. Rezervácia lekcií prebieha iba cez online rezervačný systém.

3.2. Každý klient je povinný uhradiť zálohu pri rezervácii, ktorá mu bude na mieste odrátaná zo zvyšnej sumy za lekciu.

3.3. Klienti s permanentkou zadávajú pri rezervácii kód z permanentky, čím sa im lekcia odpočíta z kreditu.

3.4. V štúdiu je možná platba kartou aj hotovosťou.

3.5. Permanentku je možné zakúpiť osobne v štúdiu, e-mailom na [studio@blst.sk](mailto:studio@blst.sk) alebo cez Instagram [@blueberry.studio](https://www.instagram.com/blueberry.studio). Platnosť permanentky začína až po pripísaní platby na účet.

3.6. Zaplatením rezervačného poplatku klient potvrdzuje, že cvičí na vlastnú zodpovednosť a je si vedomý toho, že prevádzka neručí za žiadne zdravotné komplikácie.

#### **4. PRAVIDLÁ PRE NÁVŠTEVNÍKOV**

4.1. Na lekciu sa dostavte minimálne 10 minút pred začiatkom, aby ste mali dostatok času na prezlečenie a prípravu.

4.2. Na cvičenie je potrebné si priniesť pohodlné oblečenie, cvičí sa iba v protišmykových ponožkách.

4.3. Osobné veci si odkladajte do určeného priestoru v štúdiu. Štúdio nezodpovedá za stratu alebo odcudzenie osobných vecí.

4.4. Všetci návštevníci sú povinní riadiť sa pokynmi inštruktora a dodržiavať bezpečnostné opatrenia.

4.5. Vstup do štúdia je možný iba pre klientov s platnou rezerváciou.

4.6. Používanie mobilných telefónov počas lekcie je zakázané, aby nebol rušený priebeh cvičenia.

4.7. Po skončení tréningu prosíme klientov, aby opustili priestory štúdia do 20 minút, keďže nasleduje ďalšia lekcia.

#### **5. HYGIENICKÉ A BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA**

5.1. Po príchode do štúdia si klienti dezinfikujú ruky a vyzujú sa hneď pri vstupe, topánky si odložia do police na to určenej.

5.2. Počas cvičenia sa dbá na čistotu a poriadok, každý klient je povinný po sebe udržiavať poriadok a používané pomôcky uložiť na určené miesto.

5.3. Ak sa klient necíti dobre alebo má zdravotné problémy, mal by informovať inštruktora pred začiatkom lekcie.

5.4. Klienti s príznakmi ochorenia (napr. horúčka, kašeľ, dýchacie ťažkosti) nemôžu navštíviť štúdio.

5.5. Po každej lekcií sa štúdio pravidelne vydezinfikuje, vrátane podláh, pomôcok, strojov a ďalších priestorov.

5.6. V priestoroch štúdia bude zabezpečené pravidelné vetranie medzi lekciami.

5.7. Klienti sú povinní používať dezinfekciu rúk pri vstupe do štúdia aj počas celého pobytu v štúdiu.

5.8. Všetky osobné hygienické pomôcky (ako uteráky alebo ponožky) je potrebné mať vlastné, s výnimkou tých, ktoré sú dostupné na zakúpenie v štúdiu.

5.9. V prípade zdravotných problémov alebo nevoľnosti sú klienti povinní informovať inštruktora ešte pred začiatkom lekcie.

#### **6. ZRUŠENIE REZERVÁCIE A STORNO PODMIENKY**

6.1. Zrušenie rezervácie je možné najneskôr 24 hodín pred začiatkom lekcie cez rezervačný systém.

6.2. Pri zrušení po tomto čase záloha prepadá v prospech štúdia.

6.3. Výnimky z týchto podmienok sú možné len po individuálnej dohode s prevádzkovateľom.

#### **7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

7.1. Každý klient zaplatením zálohy za hodinu súhlasí s týmto prevádzkovým poriadkom a zaväzuje sa ho dodržiavať.

7.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmeny a doplnenia tohto poriadku.

7.3. Aktuálna verzia prevádzkového poriadku je dostupná na webovej stránke a na recepcii štúdia.

**Blueberry Pilates Studio**

**Dátum platnosti: 17.03.2025**